**COVID19 - GUIDE THÉMATIQUE**

v. 3. - 30-3-2020 – MSF-OCB

Avant de démarrer des activités de promotion de la santé, mais aussi pendant leur mise en œuvre, il y a lieu de **bien comprendre le contexte actuel général,** en lien avec le COVID-19, dans lequel vous intervenez. Les épidémies et les flambées sont très dynamiques, et la réponse opérationnelle (y compris dans le domaine de la PS) devra donc être très réactive pour pouvoir s’adapter à une situation qui évolue rapidement.

Des informations pertinentes doivent être recueillies de manière ciblée, que ce soit par le biais d’évaluations rapides préalablement planifiées et/ou la collecte habituelle d’informations (par exemple, le retour d’information des patients et de la communauté) au cours des activités quotidiennes.

Ce petit **guide thématique** a été conçu pour vous y aider. Il peut vous servir de checklist vous permettant de mieux déterminer le type d’information à recueillir et à analyser. Celles-ci aideront l'équipe de MSF à définir sa stratégie globale mais aussi à fixer l’ordre de priorité des activités et des messages de PS.

**Les méthodologies** utilisées dépendront du temps que vous pouvez consacrer à la collecte d’information et des compétences disponibles sur le terrain :

Évaluations planifiées :

- Collecte des données issues des discussions au sein de groupes de réflexion et lors d’entrevues menées auprès d’informateurs clés (« *Key Informant Interviews*, KII)

- Encodage systématique des rumeurs dans une base de données des rumeurs (voir le dossier « Gestion des rumeurs » dans la boîte à outils PS - COVID-19)

- Évaluations de type « enquête », avec des questions ouvertes

-…

Activités habituelles :

- Retour d'information des patients et de la communauté lors des activités 🡪 collecte systématique de ces informations, qui sont ensuite encodées dans un logbook.

- Procès-verbaux des réunions

…

Il est essentiel de **documenter** les résultats pour pouvoir les partager au niveau local, pour formuler des suggestions/recommandations en vue d’une réorientation des activités du projet et pour suivre l’évolution de la situation dans le temps. Au moment de consigner par écrit les résultats de l’évaluation, il faudra veiller à bien indiquer le lieu où est projet est mis en œuvre, la date de l'évaluation, le(s) auteur(s) et ses/leurs coordonnées, l'approche/la méthode utilisée, les conclusions et les implications. Pour documenter les informations identifiées, vous pouvez utiliser le modèle ci-dessous. Vous le trouverez également dans la boîte à outils PS - COVID-19 et sur la plateforme Teams.



1. **RIPOSTE AU COVID-19 AU NIVEAU NATIONAL ET AU NIVEAU COMMUNAUTAIRE**
* Vérifiez si une stratégie et des outils de PS, de communication des risques[[1]](#footnote-1) et d’engagement communautaire spécifiques au C-19 sont en cours d’élaboration au sein du ministère de la santé et chez d’autres acteurs (nationaux et internationaux) dans votre mission.
* Quels sont les principaux membres de l'équipe qui pourraient être associés aux activités communautaires (HPCE/Promotion de la santé & Engagement communautaire et autres profils pertinents) ?
* Des réunions sont-elles organisées régulièrement ? (RCCE[[2]](#footnote-2) ou autres)
* Des mesures et des actions sont-elles prises pour gérer les rumeurs, la désinformation, et les fausses informations, et pour répondre aux principales questions ?
* Quels sont les autres acteurs clés de l’engagement communautaire ? (Des chefs ou dirigeants locaux par ex. ? Un comité de santé est-il déjà en place ?...)

**II. COVID-19 : CROYANCES ET CONNAISSANCES**

**Que pensent les membres de la communauté de l’épidémie de COVID-19 et de la riposte ?**

* La communauté est-elle au courant de l'épidémie de COVID-19 ? Qu’en sait-elle et qu’en pense-t-elle ?
* D’où vient le COVID 19 ? (Par exemple, pays frontaliers ? Europe ? Chine ?) Qui est responsable de l'épidémie ?
* Les membres de la communauté pensent-ils qu’un groupe de personnes/une personne en particulier propage le virus dans la communauté ? Si oui, pour quelles raisons ? D’une manière générale, comment les étrangers (les « blancs » ou les asiatiques) sont-ils perçus ? (Examiner le problème de la stigmatisation)
* Est-il fait état de craintes, de panique, de troubles dans la communauté en lien avec le COVID-19 ?
* Que pensez-vous de la riposte au COVID-19 (au niveau mondial, dans votre pays, dans votre région, dans votre communauté) ? Est-elle bien gérée ? Ou pas ?

**Définition et causes du C-19**

* Qu'avez-vous entendu à propos du coronavirus ? Comment le décririez-vous ?
* En quels termes la population évoque-t-elle la maladie ?
* Comment explique-elle la maladie ?
* Quelle en est la cause selon elle ?

**Transmission et prévention**

* Comment une personne peut-elle être infectée par le coronavirus ? Qui ou qu’est-ce qui transmet le virus aux hommes ? (Se transmet-il d’une personne à l’autre, par des animaux… ?
* Comment se transmet-il ?
* A quel moment se transmet-il ? (Lorsque quelqu'un présente des symptômes, avant ou après ?)
* Que peut-on faire pour ne pas être contaminé ? Quelles sont les mesures prises (par vous-même ou les membres de votre communauté) pour vous protéger ?
* Quelles sont les mesures recommandées pour se protéger contre le coronavirus ? Que pensez-vous de ces mesures ?
* Que signifie concrètement la quarantaine (isolement) ? Qu’est qu’un déplacement ou une sortie essentielle selon vous ? Qui devrait être mis en quarantaine et pourquoi ?
* Que pensent les membres de la communauté du **confinement à domicile** ? Au sein de la communauté, comment est-il possible de confiner à domicile les patients potentiellement infectés/personnes à haut risque ? Et quelles sont les difficultés dans ce contexte particulier ? Comment pourrait-on séparer les espaces ? Quelle est la situation au niveau des logements ? Nombre de pièces, tente, maison en ciment, taille du ménage ? Quel serait l’impact du confinement à domicile et des mesures de prévention sur les autres membres du ménage ?
* Que pense-t-on de l’EPI, comment est-il perçu ? La communauté a-t-elle une idée de la façon dont l’EPI (par exemple les masques) peut être utilisé par la population (ou par les travailleurs de la santé) ?
* Est-ce que vous – ou les membres de votre communauté – vous lavez régulièrement les mains ? A quelle fréquence ? (Combien de fois ?) A quels moments les gens se lavent habituellement les mains ? Pourquoi/pourquoi pas ?

*Remarques : renseignez-vous sur les croyances (aliments spécifiques à consommer, « esprits », sorcellerie, animaux...), les pratiques de lavage des mains et l'accès au savon, les moyens alternatifs de prévention (masques vs craintes, utilisation de gants, ...), l'hygiène de la toux et des éternuements, le nettoyage des surfaces, la distance de sécurité entre les personnes, la quarantaine et les autres mesures mises en place par les autorités sanitaires, la stigmatisation et les rumeurs ... Examinez les difficultés pratiques que peut poser le respect des mesures préventives (lavage des mains, distanciation sociale, prévention/lutte contre l’infection, soins à domicile pour les malades...)*

**Signes, symptômes et comportements en ce qui concerne le recours aux soins**

* Comment savoir si vous êtes contaminé par le coronavirus ?
* Quels sont les signes et les symptômes de la maladie ?
* Selon vous, après combien de temps une personne infectée développe-t-elle les symptômes de la maladie ?
* Quels sont les acteurs de santé de première ligne qui seront impliqués dans la gestion du Covid-19 dans votre communauté (pharmaciens, guérisseurs traditionnels, sages-femmes traditionnelles, etc.)
* Selon vous, que doit-faire une personne qui présente des symptômes de la maladie ? Et vous, que feriez-vous en cas de symptômes ?
* Quel devrait-être le traitement dans ce cas ?
* Savez-vous quelles sont les mesures recommandées en cas de symptômes spécifiques ?

*Remarque : recueillir des informations sur les guérisseurs et les médicaments traditionnels, l'automédication, les pharmacies, les conseils des chefs religieux/communautaires, les conseils du gouvernement/d'autres acteurs (et les informations contradictoires) ; se renseigner sur le type de recours aux soins probable.*

**Gravité de la maladie et perception du risque**

* Que pensez-vous qu'il arrivera à une personne qui contracte le coronavirus ? Quelle sera selon vous l’issue de sa maladie ?
* Tout le monde doit-il se protéger contre le coronavirus ?
* Un groupe de personnes vous semble-t-il plus vulnérable que d’autres ? Quelles sont ces personnes ? Pourquoi sont-elles plus à risque ?
* Y a-t-il un groupe de personnes qui est moins ou pas à risque ? Qui sont ces personnes ? Pourquoi sont-elles moins exposées ? Quelles sont leurs responsabilités dans cette épidémie ?

*Remarque : Se renseigner sur la perception des risques pour les différents groupes d'âge, les personnes souffrant de problèmes de santé sous-jacents, les handicapés, les migrants/réfugiés, les sans-abris, le risque en fonction du sexe, de la profession, etc.*

1. **COMMUNICATION SUR LES RISQUES**
* Quelles sont les principales sources d'information dont vous disposez pour vous tenir informé ou partager des informations sur le coronavirus ainsi que sur la prévention et le traitement de la maladie ? Quelles sont les sources d’information fiables ? Quelles sont les sources non fiables ?
* La connexion internet est-elle fiable ? Avez-vous accès aux médias sociaux (lesquels) ?
* Est-il facile selon vous d’avoir accès aux informations ? Y a-t-il selon vous des groupes de personnes qui ont plus de mal à accéder à l’information ?
* Les informations disponibles sont-elles suffisantes ? (Trop ou trop peu d’informations ?)
* Qu’est-ce qui vous permet de savoir si les informations sont exactes ou non ?
* Des acteurs clés/personnes très influentes partagent-ils l’information ?
* Quelles sont les principales questions, les doutes et craintes que suscite le coronavirus au sein de votre famille et parmi vos amis ?
* Quelles sont les informations et les rumeurs qui circulent et par quels canaux ?
* Quelles sont les informations qui manquent selon vous ou que vous aimeriez connaître ?
* Comment préférez-vous recevoir des informations sur le coronavirus ? Quel est votre canal préféré ? Votre langue préférée ?
* Dans votre communauté, pensez-vous qu’une personne serait bien placée pour relayer l’information/pour se faire entendre ?
* Par quel moyen préférez-vous poser des questions à MSF ou lui donner votre feedback (F2F, représentant de la communauté, hotline, SMS, ...) ?

*Remarque : se renseigner sur les langues à utiliser, les craintes/préoccupations/sujets à aborder, les canaux fiables et non fiables, les personnes les plus influentes, la façon dont les informations devraient-être régulièrement partagées, les comités/réunions communautaires, les approches qui se seraient révélées efficaces lors de précédentes épidémies, …*

1. **PRÉPARATION DE LA RIPOSTE COMMUNAUTAIRE**
* Quels pourraient être les endroits /situations à haut risque dans la communauté (distribution de nourriture, pompes à eau, édifices religieux...) ?
* Selon vous, comment les membres de la communauté pourraient-ils participer ou contribuer aux activités de prévention ou à une communication améliorée ?
* Quelles activités bénévoles pourrait-on envisager pour les membres de la communauté ? Comment pourrait-on/faudrait-il mettre cela en place ?
1. L'OMS et d'autres organisations des Nations unies utilisent souvent le concept de RCCE (*Risk Communication and Community Engagement*, communication des risques et engagement communautaire), plutôt que le terme de promotion de la santé. [↑](#footnote-ref-1)
2. *Risk Communication and Community Engagement*, communication des risques et engagement communautaire [↑](#footnote-ref-2)